

## Estado de la resiliencia en docentes que laboran en el contexto pandémico en Perú

*Jhon Holguin-Alvarez*

Doctorando en Educación, Maestro en Psicología Educacional, Licenciado en Educación Primaria, Docente en Universidad César Vallejo de Perú, Investigador Renacyt calificado por el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec, Perú): Grupo María Rostworowski - Nivel II, jholguin@ucv.edu.pe; jhonholguinalvarez@gmail.com,

*Joel Alanya Beltrán*

Doctorando en Educación, Maestro en Docencia Universitaria, Ingeniero Electrónico, Docente en Universidad Tecnológica del Perú, joelalanya012@gmail.com,

*Jeidy Panduro Ramírez*

MBA en Administración de Negocios, Docente en Universidad Tecnológica del Perú, jeidy5panduro@gmail.com,

*Cinthya Soto Hidalgo*

MBA en Administración de Negocios, Docente en Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Perú, virginia1247@gmail.com,

*Gloria María Villa Córdova*

Doctorando en Educación, Magíster en Docencia y Gestión Educativa, Docente de Metodología de la Investigación Científica en Universidad César Vallejo de Perú, gvillac@ucv.edu.pe; gvillac74@gmail.com,

## Resumen

El estudio de la resiliencia es crucial para el desarrollo social, más aún, al encontrarnos en un evento sin precedentes como la aparición de la pandemia Covid-19. Esto pone a prueba la resistencia del ser humano ante distintas eventualidades esperadas como no esperadas. Al respecto, esta investigación propuso describir el estado de pandemia en el profesorado de la ciudad de Lima (Perú). El enfoque fue cuantitativo de corte transeccional, aplicándose la Escala de resiliencia de Wagnild & Young (1993) a 178 docentes de 21 instituciones educativas públicas y privadas de la ciudad de Lima (Perú). Al respecto, describimos que existe gran parte de los docentes con altos índices de resiliencia en la no presencialidad. Por otro lado, existe número importante de docentes que tienen poca confianza en sí mismos y pierden la ecuanimidad, aunque el sistema virtual de enseñanza sigue, esto puede ser de total emergencia en docentes poco capacitados para superar el evento pandémico en general. También encontramos que los docentes de escuelas públicas tienen mayor puntuación de resiliencia que los profesores de las escuelas privadas.

**Palabras clave:** educación no presencial; resiliencia; ecuanimidad; pandemia; perseverancia.

## *State of resilience in teachers who work in the pandemic context in Peru*

### Abstract

The study of resilience is crucial for social development, even more so, as we find ourselves in an unprecedented event such as the appearance of the Covid-19 pandemic. This tests the resistance of the human being to different expected and unexpected eventualities. In this regard, this research proposed to describe the state of pandemic in the teachers of the city of Lima (Peru). The approach was cross-sectional quantitative, applying the Wagnild & Young (1993) Resilience Scale to 178 teachers from 21 public and private educational institutions in the city of Lima (Peru). In this regard, we describe that there is a large part of teachers with high rates of resilience in non-presence. On the other hand, there is a significant num-

ber of teachers who have little self-confidence and lose their equanimity, although the virtual teaching system continues, this can be a total emergency in teachers with little training to overcome the pandemic event in general. We also found that public school teachers have higher resilience scores than private school teachers.

**Keywords:** non-face-to-face education; resilience; equanimity; pandemic; perseverance.

## Introducción

El conjunto de influencias que generan alguna derrota personal, como también profesional del poblador peruano, se encuentran relacionadas a los asesinatos, robos, estafas, violencia filio-parental, engaños, entre otros. Aunque estas han aparecido en el estado en que las personas interactuaban mediante su cercanía, en la transmisión de distintas emociones, la comunicación directa. Hoy en día ese proceso personal, ya sea íntimo o social, ya no se cumple con naturalidad, el contexto pandémico en que nos encontramos ha detenido brutalmente en todos los aspectos de la vida.

En el año 2020, el Gobierno del Perú, mediante Decreto Supremo (D.S. N° 046-2020-PCM) declaró el estado de emergencia a nivel nacional, por lo que las actividades no vitales fueron relegadas al confinamiento. Muchas de las laborales se tuvieron que adaptar a la no presencialidad. Las disposiciones del Ministerio de Educación del Perú (Minedu), plantearon suspender el inicio de clases, otorgando la guía de *"Disposiciones para la prevención, atención y monitoreo ante el Coronavirus (COVID-19) en universidades a nivel nacional"* (Minedu, 2020). La modalidad de Educación Presencial fue retomada para el mes de mayo, por lo cual, se aplicó el Programa / aplicativo *Aprendo en Casa*, distribuido por la Internet como también por medios televisivos y radiales; luego de que se suscitasen más de 140000 contagios y 4000 muertos por la prevalencia del virus SARS-nCov 2 (Covid-19) (Ministerio de Salud del Perú, Minsa, mayo, 2020). Obviamente, muchos de los procesos educativos y servicios profesionales sufrieron un cambio abrupto.

Para julio de 2020, casi el 92.9 % de docentes peruanos terminaron por consumir Internet para realizar clases no presenciales, de los cuales más

de 500000 maestros desempeñan la tarea paralela con las actividades propuestas por el programa Aprendo en Casa (El Peruano, julio, 2020). Otros lo hacen desde plataformas virtuales de escuelas privadas. El consumo de internet ha variado de 3 horas diarias a casi 6 u 12 horas diarias. Por lo cual, de estos factores podemos colegir que se hacen presente los siguientes en la tarea docente y en la tarea familiar: (a) desgaste físico, (b) desgaste psicológico, (c) desempleo, (d) falta de regulación emocional, (e) estrés; y muchos más. En cierta, medida, conocemos que la resiliencia puede ser esencial en momentos en que el ser humano necesita recurrir al fortalecimiento temperamental para sobrellevar penas eventuales. Sin embargo, el evento pandémico ha provocado en ellos la aparición de dificultades ancla, las cuales aparecen sin relacionarse directamente a la vida familiar, pero las sensaciones son de repulsión hacia una enfermedad de rápido contagio, la cual ha provocado que sus actividades se adapten por una necesidad progresiva.

Por esta razón nos preguntamos: ¿Cómo se describe la resiliencia en los docentes que ejercen su profesión, adaptándose a la educación no presencial por la aparición del Covid-19?

## **Resiliencia: el concepto y la evidencia**

La resiliencia se considera como el concepto social, incluido en la generación del constructo basado en la educación positiva, la cual, particularmente, se centra en la psicología positiva. La resiliencia es una capacidad que sirve de autocontrol ante diversas situaciones contrarias (Cyrlunik, 2018; Ungar, 2012; West, 2005). Su concepto también se considera en el constructo como una competencia cognitiva aplicada a la moderación de los sistemas emocionales. Por otro lado, podemos considerarla como la actitud para la conciencia sobre los hechos determinados o eventuales (Cyrlunik, 2018; Fletcher & Sarkar, 2013), aunque el constructo también se ha establecido como la característica psicológica para analizar y establecer el temperamento ante los distintos momentos de desesperación y frustración humana (Cyrlunik, 2018). Los hallazgos más concienzudos sobre la materia (Fletcher y Sarkar, 2013; Gaxiola et al. 2013), aluden al afrontamiento como la capacidad resiliente para lograr adoptar una posición reponedora del estado emocional humano.

Chen (2016) al respecto encontró que la capacidad de los estudiantes para lograr superar eventos complejos en su vida se fortalece ante las

exigencias cognitivas y actitudinales, proporcionándoles mayor fortalecimiento ante otros eventos con mayor impacto personal. Al respecto, los estudios sobre esta variable han llegado a similares resultados en otras poblaciones singulares (Brouskeli et al., 2018). Dutra-Thomé et al. (2016), reportaron que los sujetos con visión y aspiraciones conscientes anhelan abordar exigencias en el campo académico y laboral para llegar al éxito. A este concepto, otro estudio lo consideró como éxito resiliente (Ozmusul, 2017), debido a las características que genera su poder en los sujetos que conviven con distintas complejidades en el entorno académico y laboral.

Estas evidencias han confirmado concepciones sobre su naturaleza y poder de activación del carácter en sectores como el educativo, en el cual se afrontan dificultades estables como aquellas dificultades eventuales (Adejei et al., 2017; Bradshaw et al., 2018). Aunque la mayoría concuerda con Wagnild & Young (1993); Gaxiola et al. (2013) y Ungar (2012), en que las dimensiones de la resiliencia se conforman por factores humanísticos que aportan al desarrollo de competencias para la vida en comunión con el entorno saludable: ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza, perseverancia y satisfacción. Las cuales son la oportunidad para el docente que ejecuta la enseñanza en este sistema educativo no presencial como oportunidades de mejora profesional y personal. El objetivo de la investigación es describir la resiliencia en la funcionalidad de docentes que ejercen su profesión en el estado pandémico por aparición del Covid-19.

## Metodología

La investigación es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental transeccional. Recurrimos a este sistema metodológico, ya que buscamos describir el nivel de resiliencia, sus características asociadas a las dimensiones que la conforman, como también a sus indicadores asociados. Ante ello, se recurrió al cálculo numérico para cuantificar la variable en el estado de interacción del docente que labora en el contexto pandémico actual.

## Participantes, instrumento y procedimiento

Los participantes del instrumento fueron 178 docentes en ejercicio laboral ( $M = 38,7$  años de edad;  $DE = 2,5$ ). En cuanto a la distribución del género, el 65 % eran del género femenino y el 35 % del género masculino. Todos

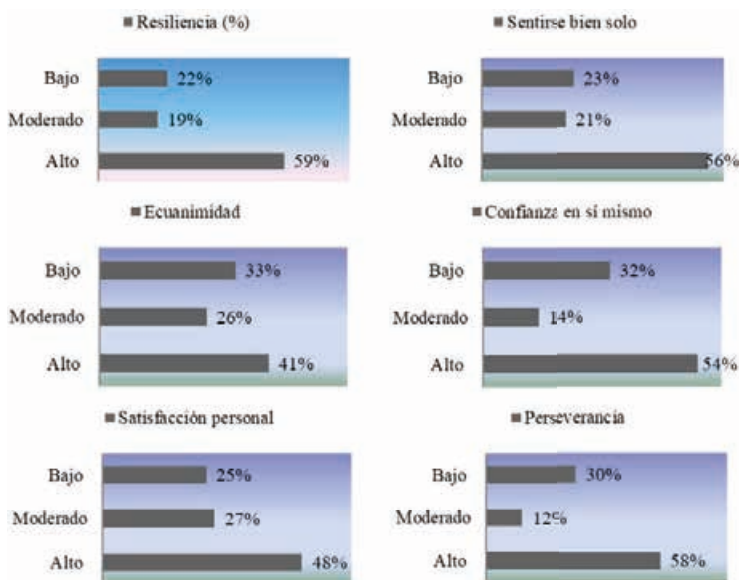
realizaban su funcionalidad pedagógica y administrativa en 21 instituciones educativas públicas y privadas de la ciudad de Lima. La muestra se conformó por profesores con tres tipos de condición laboral docente: (a) Nombramiento, (b) Contrato en Instituciones Educativas Públicas; y (c) Contrato en Instituciones Educativas Privadas.

En cuanto al instrumento, se utilizó el cuestionario en constitución de escala de resiliencia de Wagnild & Young (1993), en su versión de 25 ítems con siete opciones de respuesta por cada uno. Para la aplicación, recurrimos al sistema *Google Forms* (Formulario de Google) para distribuir el instrumento con los evaluados mediante el recojo de datos por medio virtual. Nos comunicamos con los participantes utilizando el sistema chat - *WhatsApp* para hacer llegar el URL del formulario con las preguntas de la escala de resiliencia. Cada respuesta otorgada por cada sujeto, retroalimentaba la base de datos Excel Drive correspondiente al formulario en Google Drive. Esto permitió la codificación y tabulación de datos de forma continua con el fin de facilitar el análisis estadístico posterior. La evaluación duró aproximadamente 30 días, los cuales se contabilizaron durante el estado de pandemia en Perú por Covid-19, durante los meses de abril y junio.

## Resultados

En relación a la Figura 1, podemos describir que, a pesar de encontrarnos en un episodio tan trágico de la historia humana (pandemia), encontramos que más de la mitad de docentes de los participantes evaluados presentaron resiliencia en alto nivel. Por otro lado, es importante atender a una parte considerable del profesorado (22 %), que presenta bajo nivel de resiliencia respecto al resto, por lo que se considera como indicador del progreso laboral que estarían desarrollando en sus instituciones educativas desde la educación no presencial.

Figura 1. Niveles de resiliencia en docentes que laboran en instituciones educativas de Lima durante la pandemia.



Fuente: elaboración propia

Por otro lado, también observamos como dimensiones importantes de atender, a la ecuanimidad que presenta este grupo de docentes (Figura 1), representándose por la tendencia al uso de competencias para el dictado de clase con cierto desorden, con mucha posibilidad de fracasar en algunas actividades aplicadas desde la virtualidad. Lo que haría que los aprendizajes del estudiantado en la modalidad virtual pueden tener fallas en el proceso educativo actual. Adicional a esto, existe gran parte de sujetos que tiene poca confianza en sí mismo (dimensión de la resiliencia), por lo que al estar ligado a la dimensión anterior, se presupone la aparición de dudas en la gestión pedagógica de la enseñanza, como también en la ejecución de métodos en el contexto de pandemia. Aquí cabe resaltar que, la pandemia se presenta como un evento negativo, emergente en el sistema escolar, por lo cual es considerado un obstáculo para la educación peruana. Por esto, es importante dominar estas capacidades como formas de superación del acto profesional, así como lo han mencionado otros estu-

dios que describen similares características en su población (Adejei et al., 2017; Bradshaw et al., 2018; Dutra-Thomé et al., 2016). En otras palabras, las personas no pueden ser resilientes siendo desconfiados, y ecuanímes. Un aspecto positivo para destacar es que existe gran porcentaje de docentes es perseverante, como también aprovecha oportunidades al sentirse bien estando solos. Esto describe la existencia de sensaciones de tranquilidad para el desarrollo de la docencia, a su vez, el profesorado se encuentra activo, cambiante y tolerante para poder adaptarse a las situaciones complejas que contrae el Covid-19, siendo esta una oportunidad para desarrollarse de forma efectiva en el ámbito profesional. Siendo fortalecedor el contexto pandémico en que se desarrolla la docencia, mediante la cual también adquiere nuevas competencias para dirigir aprendizajes virtuales.

**Tabla 1.** Diferencias significativas de la resiliencia y dimensiones respecto a la gestión de las escuelas.

| Componente            | t     | gl. | Sig.* |
|-----------------------|-------|-----|-------|
| Resiliencia           | 1,073 | 171 | 0,01  |
| Ecuanimidad           | 1,103 | 169 | 0,00  |
| Satisfacción personal | 2,127 | 156 | 0,03  |
| Sentirse bien solo    | 0,328 | 101 | 0,178 |
| Confianza en sí mismo | 2,101 | 175 | 0,00  |
| Perseverancia         | 0,821 | 89  | 0,136 |

Nota:  $*(p = 0,001)$ .

Fuente: elaboración propia

De acuerdo con la Tabla 1, se puede apreciar diferencias significativas en la resiliencia y en las dimensiones: ecuanimidad, satisfacción personal, y confianza en sí mismo. Lo cual indica que el profesorado de instituciones educativas públicas ha presentado mejores índices en la comparación entre grupos independientes (ecuanimidad  $_{(M)} = 25,1$ ; satisfacción personal  $_{(M)} = 27$ ; confianza en sí mismo  $_{(M)} = 38,5$ ). Esto se basó en el análisis centrado en los promedios obtenidos por ambos grupos. La tendencia a sentirse más seguros, presentar mejor comodidad con su zona de confort y la confianza ante su tarea docente, demuestra que ha existido mejores herramientas para el uso y fácil adaptación al cambio, como también fortalezas emocionales que les permiten creer en el nuevo sistema de enseñanza



que han desarrollado, aunque se sospecha que en algunos casos lo hayan hecho por obligación.

Respecto a lo encontrado podemos aducir que en relación a los hallazgos de otros estudios (Brouskeli et al., 2018; Chen, 2016; Fletcher & Sarkar, 2013; Ozmusul, 2017), las evidencias revelan que los docentes con mejor predisposición al cambio son aquellos que utilizan la resiliencia para seguir creciendo sin incomodarse en la mecánica de la docencia, es más, la virtualidad les ha enseñado a sentirse más seguros con los nuevos objetivos que aparecieron en el camino hacia la no presencialidad. Al respecto, Ozmusul (2017) ha planteado que el control de la resiliencia, más bien dicho, el poder sobre las ocurrencias en la vida puede permitir al sujeto establecer parámetros para adaptarse de acuerdo a las necesidades del entorno. En este caso, encontramos que los docentes evaluados han recurrido a estrategias que incluyeron recursos digitales, instrumentos para la enseñanza y métodos que se aplicasen en medios virtuales, cuyo potencial pudo haberse incrementado bajo las influencias sociales del momento pandémico, y así salvaguardar su continuidad docente, el desarrollo progresivo que logran durante el ejercicio de la carrera profesional; como también, seguir sobreviviendo.

## Conclusiones

De acuerdo con el objetivo de investigación, concluimos en que la resiliencia es de alto nivel en más de los docentes que desarrollan su tarea docente en el contexto pandémico, haciéndola posible mediante la educación no presencial.

Por otro lado, podemos determinar que existe cierto grado de satisfacción personal en gran parte de la muestra, confianza en sí mismo, pero con mayor determinación de perseverancia en muchos de los participantes que ejercen su profesión en la actualidad.

En cuanto a la confianza en sí mismo, y la dimensión ecuanimidad, se visualizan grupos que poseen alto nivel de estos componentes. Sin embargo, debemos notar que también existen distribuciones poblacionales que pasan del 30 % del total de la muestra con dificultades (bajo nivel) para demostrar dicha dimensión.

Es factible entender que los docentes de las instituciones educativas públicas demuestran mejores índices promedio en la encuesta aplicada, siendo significativa en la resiliencia y en sus dimensiones, a excepción de las dimensiones perseverancia y sentirse bien solo, lo cual se puede describir como la igualdad de competencias en las muestras de escuelas privadas y públicas, por lo cual, perciben que enseñar de forma independiente como ser constantes (perseverantes) en la búsqueda de una enseñanza de calidad, le corresponde por ser un deber en el ejercicio de su docencia.

## Referencias

- Adjei, A.; Dontoh, S.; & Baafi-Frimpong, S. (2017). College Climate and Teacher-Trainee's Academic Work in Selected Colleges of Education in the Ashanti Region of Ghana. *Journal of Education and Practice*, 8(9), 141-160, <http://www.iiste.org/Journals/index.php/JEP/article/view/36069>
- Bradshaw, C. P.; Pas, E.T.; Bottiani, J.H.; Reinke, W.; & Rosenberg, M.S. (2018). Promoting Cultural Responsivity and Student Engagement Through Double Check Coaching of Classroom Teachers: An Efficacy Study. *School Psychology Review*, 47(2), 118-134, <https://doi.org/10.17105/SPR-2017-0119.V47-2>
- Brouskeli, V.; Kaltsi, V.; & Loumakou, M. (2018). Resilience and occupational well-being of secondary education teachers in Greece. *Issues in Educational Research*, 28(1), 43-60, <http://www.iier.org.au/iier28/brouskeli.pdf>
- Chen, C. (2016). The Role of Resilience and Coping Styles in Subjective Well-Being Among Chinese University Students. *The Asia-Pacific Education Researcher*, 25(3), <https://link.springer.com/article/10.1007/s40299-016-0274-5>
- Cyrułnik, B. (2018). *Psicoterapia de Dios. La fe como resiliencia*. Gedisa editorial.
- El peruano (julio, 2020). INEI: El 92.9 % de los docentes en el Perú hacen uso de Internet. <https://elperuano.pe/noticia-inei-929-de-docentes-el-peru-hacen-uso-internet-99188.aspx>
- Dutrá-Thomé, L.; Siqueira, A.; & Koller, S.H. (2016). O Desafio de Conciliar Trabalho e Escola: Características Sociodemográficas de Jovens Trabalhadores e Não-trabalhadores. *Psicologia: Teoria e Pesquisa* 32(1), 101-109. <http://dx.doi.org/10.1590/0102-37722016011944101109>

- Fletcher, D. & Sarkar, M. (2013). Psychological resilience: A review and critique of definitions, concepts, and theory. *European Psychologist*, 18, 12-23, <https://doi.org/10.1027/1016-9040/a000124>
- Gaxiola, J.C.; González, S.; Domínguez, M.; Gaxiola, E. (2013). Autorregulación, metas y rendimiento académico en bachilleres con disposiciones resilientes y no resilientes. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 47(1), 71-82, <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28426980009>
- Gobierno del Perú (2020). *Decreto Supremo N° 046-2020-PCM*. [shorturl.at/mnCK1](http://shorturl.at/mnCK1)
- Ministerio de Educación del Perú (Minedu, 2020). *Resolución Viceministerial N° 080-2020-MINEDU*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/459959-080-2020-minedu>
- Ministerio de Salud del Perú (Minsa, mayo, 2020). Minsa: Casos confirmados por Coronavirus COVID-19 ascienden a 141 779 en el Perú (Comunicado N° 114). (29, mayo, 2020). <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/166078-minsa-casos-confirmados-por-coronavirus-covid-19-ascienden-a-141-779-en-el-peru-comunicado-n-114>
- Ozmusul, M. (2017). We Need Resilient School Leaders in the face of Chaos and Complexity. *Education Reform Journal* 2(2), 17-25. <http://dergipark.gov.tr/erjournal/issue/30286>
- Ungar, M. (2012). Social Ecologies and Their Contribution to Resilience. In: Michael Ungar (editor). *The Social Ecology of Resilience. A Handbook of Theory and Practice*. Pp. 13-31. Springer.
- Wagnild, G. & Young, H. (1993). Development and Psychometric Evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1(2), 165-177.
- West, J. (2005). Lessons learned from poor African American youth. Resilient strenghts in coping with adverse environments. In: Michael Ungar (editor). *Handbook for working with children and youth. Pathways to resilience across cultures and contexts*. Pp. 45-56. SAGE: California.

